Если в твою смену при приемке товара был акт – необходимо собрать доказательную базу, а именно:  
Кладовщик должен сделать фотографии товара, где будет четко видно недостачу, излишки или же брак и бой.   
На почте есть шаблон, который облегчит отправку акта.

В теме письма Необходимо указать заголовок:  
Акт по \*ТН: ДХ1488412 от 09.09.2023\* ЭТОТ ТЕКСТ ВСТАВЛЯЕТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО ИЗ АКТА!

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, число

Автоматически созданное описаниедалее прикладываем к письму файлы:  
1) Скан ТН(Зеленка), если зеленка на нескольких листах – значит прикладываем все

2) Скан Акта

3) Фотоматериалы отражающие причину акта